



ประกาศเทศบาลตำบลวาริชภูมิ
เรื่อง เผยแพร่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลวาริชภูมิ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓

.....
ตามที่ เทศบาลตำบลวาริชภูมิ ได้จัดจุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ สำนัก
ปลัดเทศบาลเพื่อสำรวจผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนภายในเขตเทศบาลตำบลวาริชภูมิ ณ จุดบริการ
ตามพระราชกฤษฎีกาการว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยทำการแบบ
สำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๔ คน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม - กันยายน ๒๕๖๓

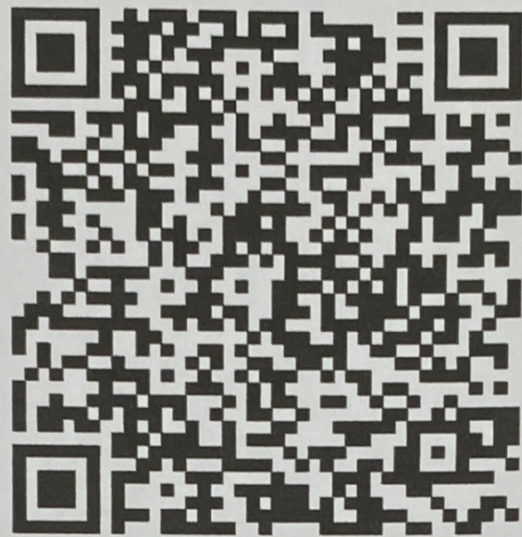
เทศบาลตำบลวาริชภูมิ จึงได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลวาริชภูมิ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมานี้)

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายเทวัญ ศรีสำราญ)
นายกเทศมนตรีตำบลวาริชภูมิ

QR CODE การประเมินความพึงพอใจของประชาชน





แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลวารีชภูมิ

คำถาม การตอบกลับ 34

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลวารีชภูมิ

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลวารีชภูมิ

ท่านเป็นผู้ใด *

ชาย หญิง

ชาย

หญิง

อาชีพ *

ค้าขาย

รับราชการ

อื่นๆ



เรื่องที่ขอรับบริการ *

- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การใช้ Internet ตำบล
- การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
- การชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน
- การชำระภาษีป้าย
- การชำระภาษีบำรุงท้องที่
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
- การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- การขออนุญาตฆ่าสัตว์
- การขออนุญาตติดประกาศที่ดิน
- อื่นๆ:

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัจฉริยะดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม *

1)ต้องปรับปรุง 2)น้อย 3)ปานกลาง 4)มาก 5)มากที่สุด

	1	2	3	4	5	
ต้องปรับปรุง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด



2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ *

1)ต้องปรับปรุง 2)น้อย 3)ปานกลาง 4)มาก 5)มากที่สุด

	1	2	3	4	5	
ต้องปรับปรุง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ *

1)ต้องปรับปรุง 2)น้อย 3)ปานกลาง 4)มาก 5)มากที่สุด

	1	2	3	4	5	
ต้องปรับปรุง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม *

1)ต้องปรับปรุง 2)น้อย 3)ปานกลาง 4)มาก 5)มากที่สุด

	1	2	3	4	5	
ต้องปรับปรุง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย *

1)ต้องปรับปรุง 2)น้อย 3)ปานกลาง 4)มาก 5)มากที่สุด

	1	2	3	4	5	
ต้องปรับปรุง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน *



	1	2	3	4	5	
ต้องปรับปรุง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว *

1)ต้องปรับปรุง 2)น้อย 3)ปานกลาง 4)มาก 5)มากที่สุด

	1	2	3	4	5	
ต้องปรับปรุง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน *

1)ต้องปรับปรุง 2)น้อย 3)ปานกลาง 4)มาก 5)มากที่สุด

	1	2	3	4	5	
ต้องปรับปรุง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ *

1)ต้องปรับปรุง 2)น้อย 3)ปานกลาง 4)มาก 5)มากที่สุด

	1	2	3	4	5	
ต้องปรับปรุง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ *

1)ต้องปรับปรุง 2)น้อย 3)ปานกลาง 4)มาก 5)มากที่สุด

	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม *

1)ต้องปรับปรุง 2)น้อย 3)ปานกลาง 4)มาก 5)มากที่สุด

	1	2	3	4	5	
ต้องปรับปรุง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

⋮

4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย



⋮ สเกลเชิงเส้น ▼

1)ต้องปรับปรุง 2)น้อย 3)ปานกลาง 4)มาก 5)มากที่สุด

1 ▼ ถึง 5 ▼

1 ต้องปรับปรุง

5 มากที่สุด



จำเป็น ⋮

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลวาริชภูมิ ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผน



Tt





แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวาริชภูมิ

คำถาม การตอบกลับ 34

คำตอบ 34 ข้อ



เปิดรับคำตอบ



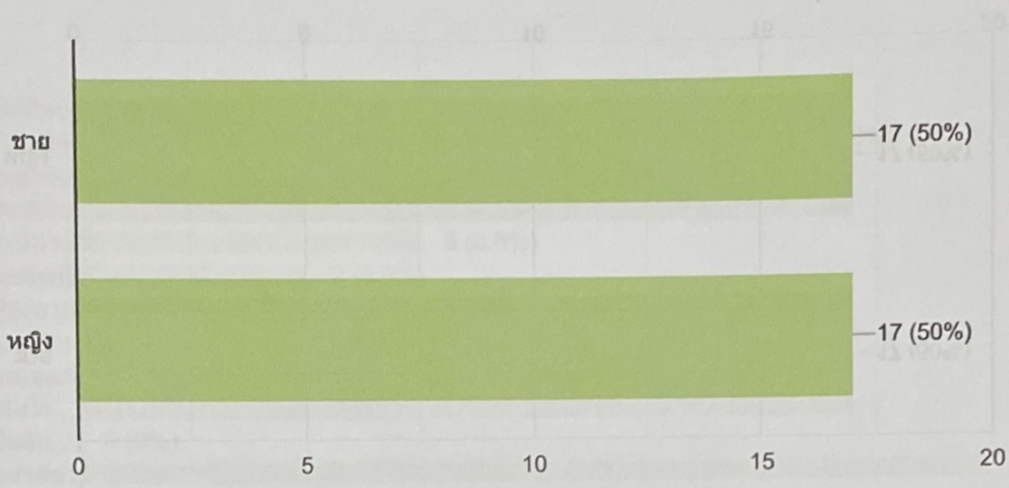
ข้อมูลสรุป

คำถาม

แยกรายการ

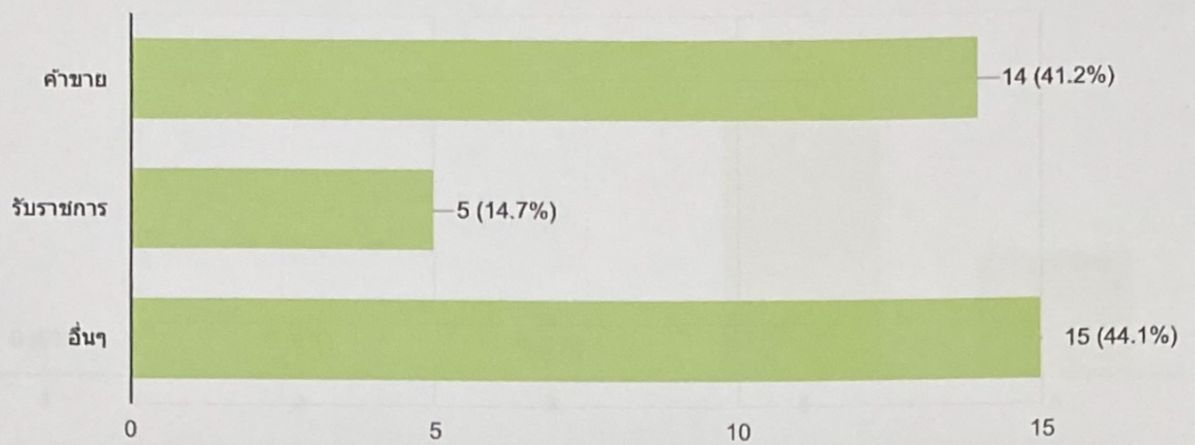
ท่านเป็นผู้ใด

คำตอบ 34 ข้อ



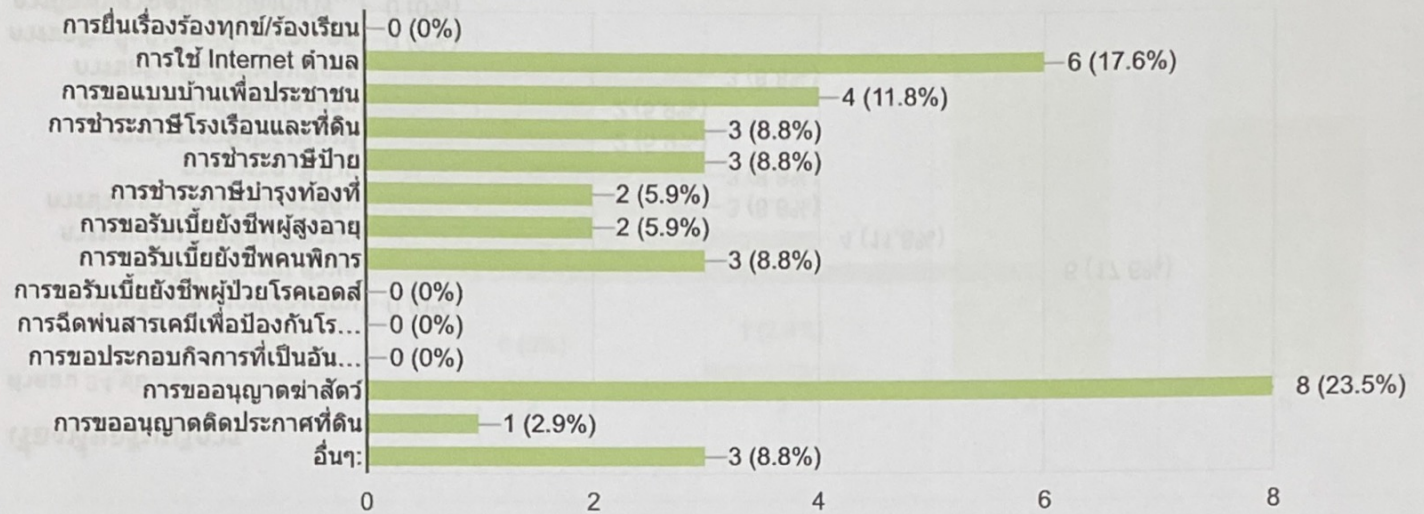
อาชีพ

คำตอบ 34 ข้อ



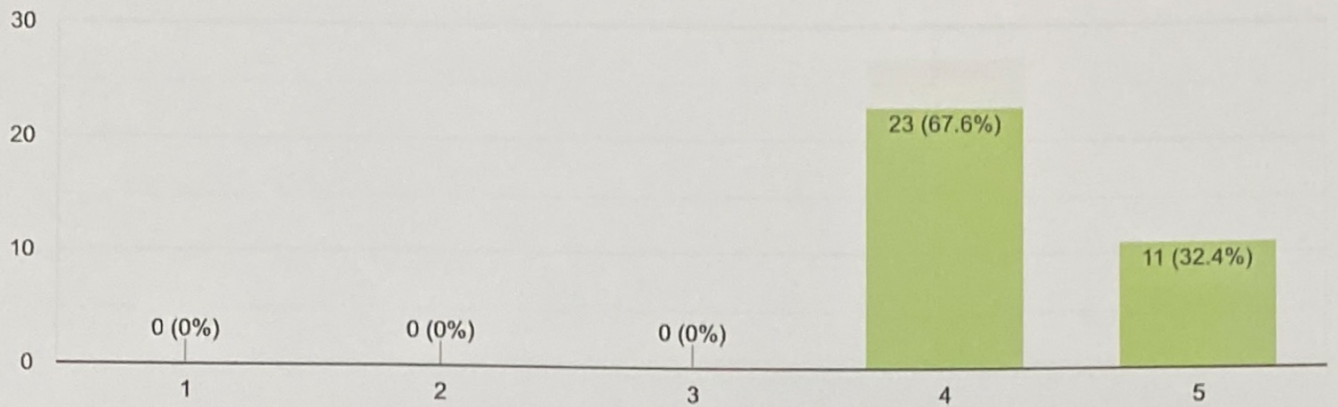
เรื่องที่ขอรับบริการ

คำตอบ 34 ข้อ



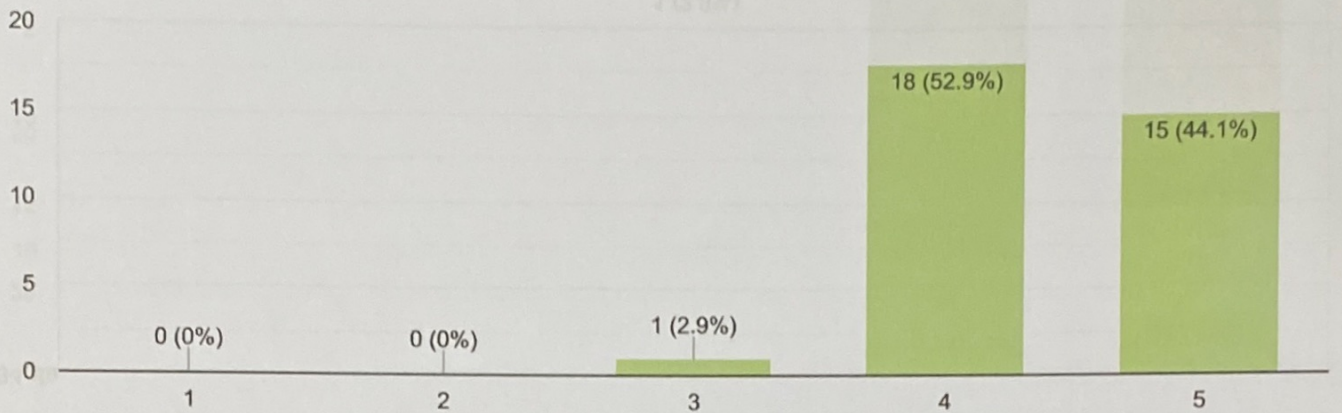
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อภัยยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม

คำตอบ 34 ข้อ



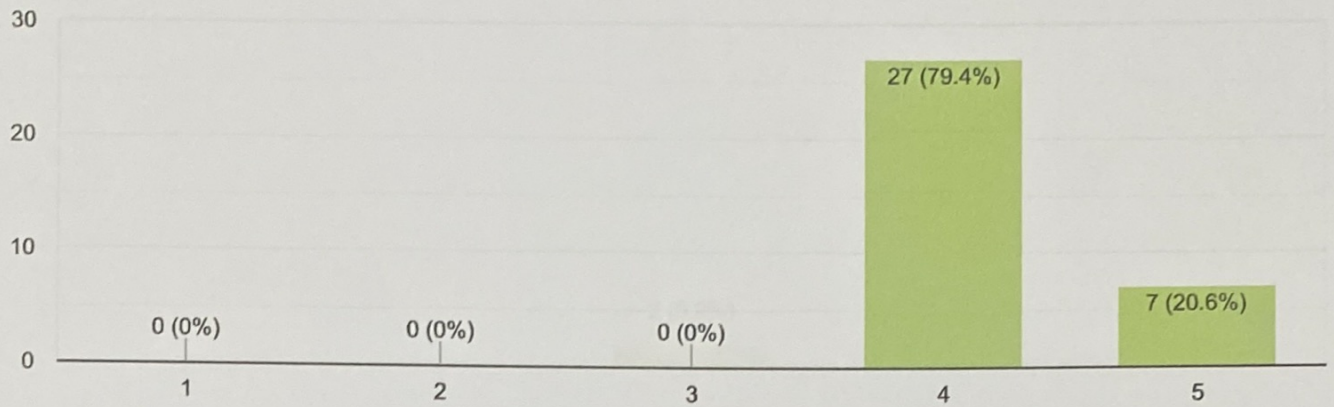
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

คำตอบ 34 ข้อ



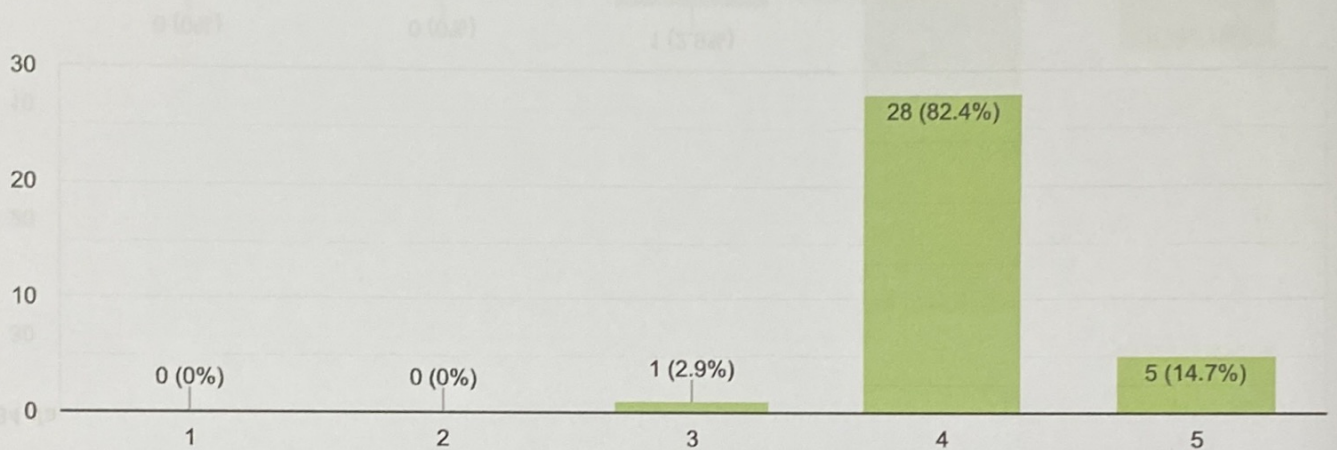
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ

คำตอบ 34 ข้อ



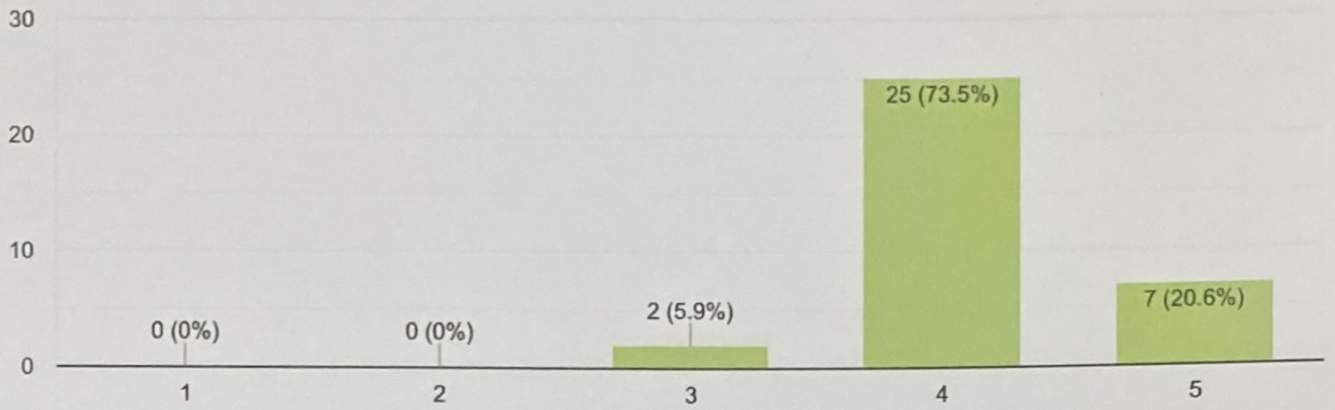
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

คำตอบ 34 ข้อ



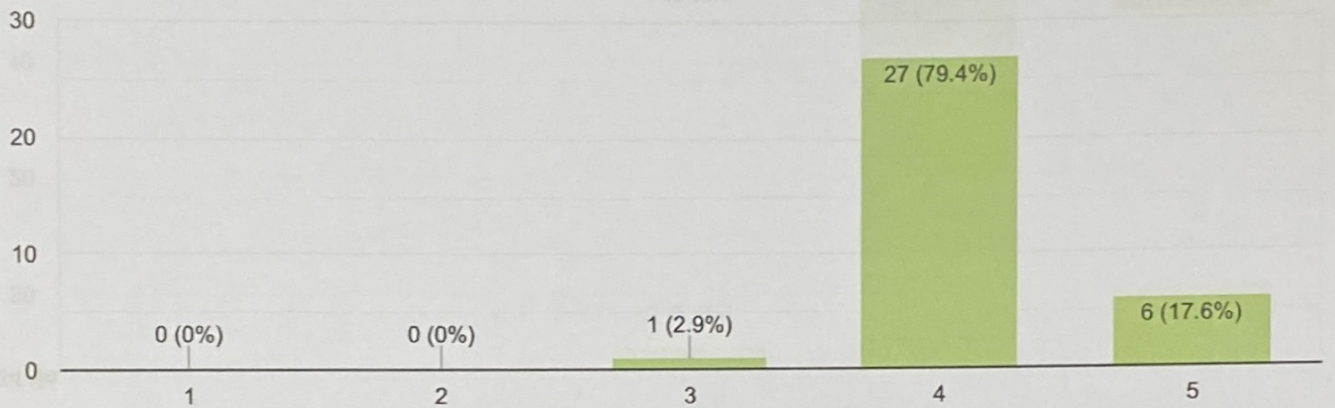
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

คำตอบ 34 ข้อ



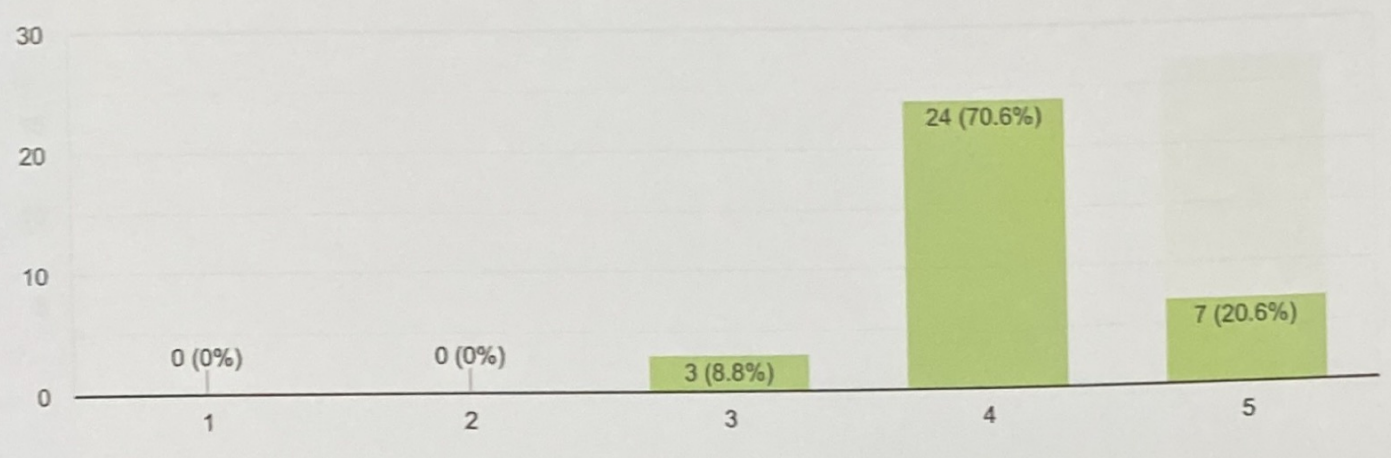
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

คำตอบ 34 ข้อ



ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

คำตอบ 34 ข้อ



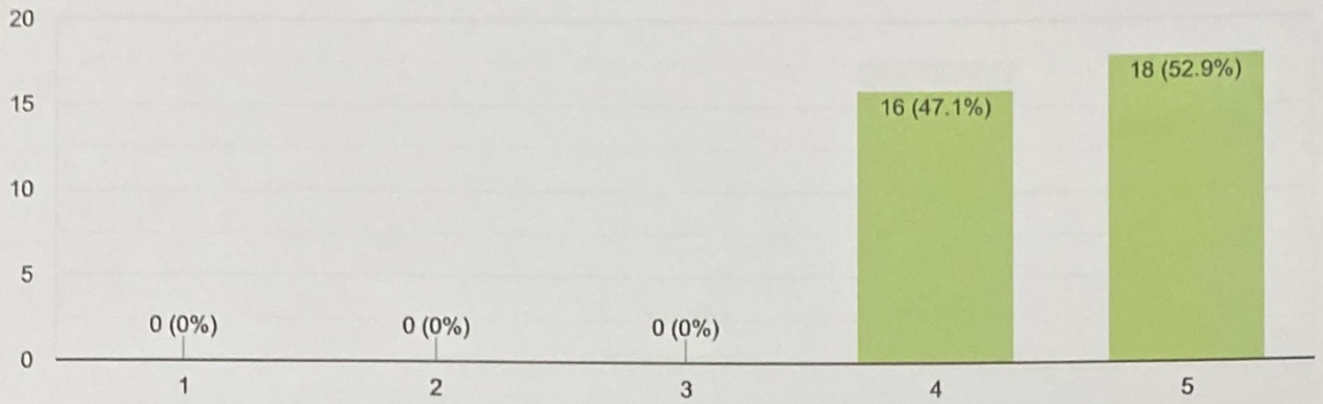
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

คำตอบ 34 ข้อ



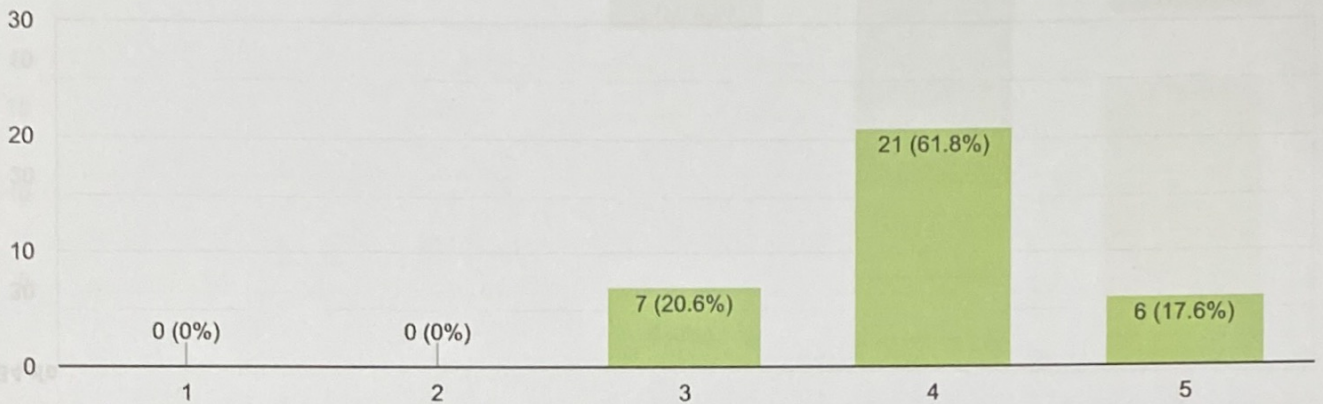
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ

คำตอบ 34 ข้อ



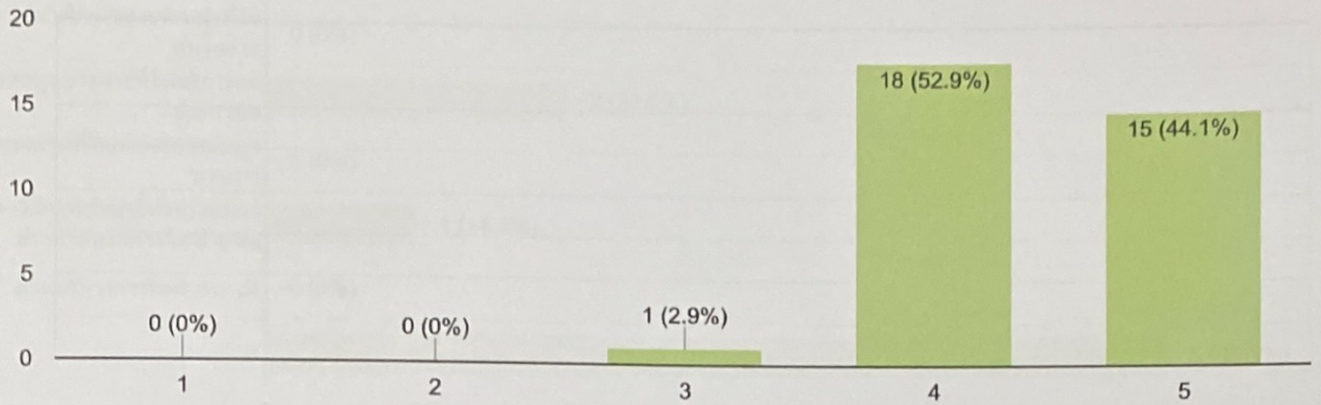
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

คำตอบ 34 ข้อ



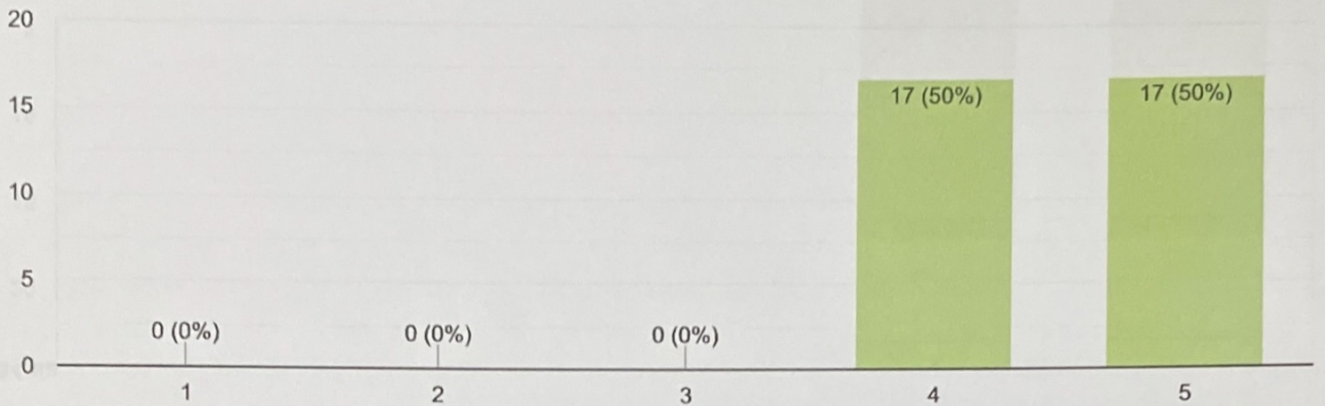
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม

คำตอบ 34 ข้อ



4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย

คำตอบ 34 ข้อ



ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลวาริชภูมิ ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 7 ข้อ

