

คู่มือ



การใช้งานระบบการให้บริการ

E - Service / ระบบยื่นคำร้องออนไลน์

เทศบาลตำบลวาริชภูมิ

The screenshot displays the E-Service interface with several key components:

- แบบฟอร์มคำร้องต่างๆ (Various request forms):** A section with a clipboard icon and a pencil, indicating the availability of different request forms.
- ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ:** A red box with a 'Click here' button and a 'Report a complaint' button, for reporting corruption and misconduct.
- แบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ:** A section with four smiley face icons, used for service satisfaction surveys.
- e-service:** A large blue and green logo.
- จองคิวออนไลน์ Smart Q:** A red box with a 'Click here' button and a 'Report a complaint' button, for online queue services.
- ปุ่มติดต่อเรา:** A blue button with a speech bubble icon for contact information.
- ปุ่ม Back To Top:** A blue button with an upward arrow icon for navigation.

ติดต่อสอบถามได้ที่



โทร. ๐๔๒-๗๐๔๖๘๗

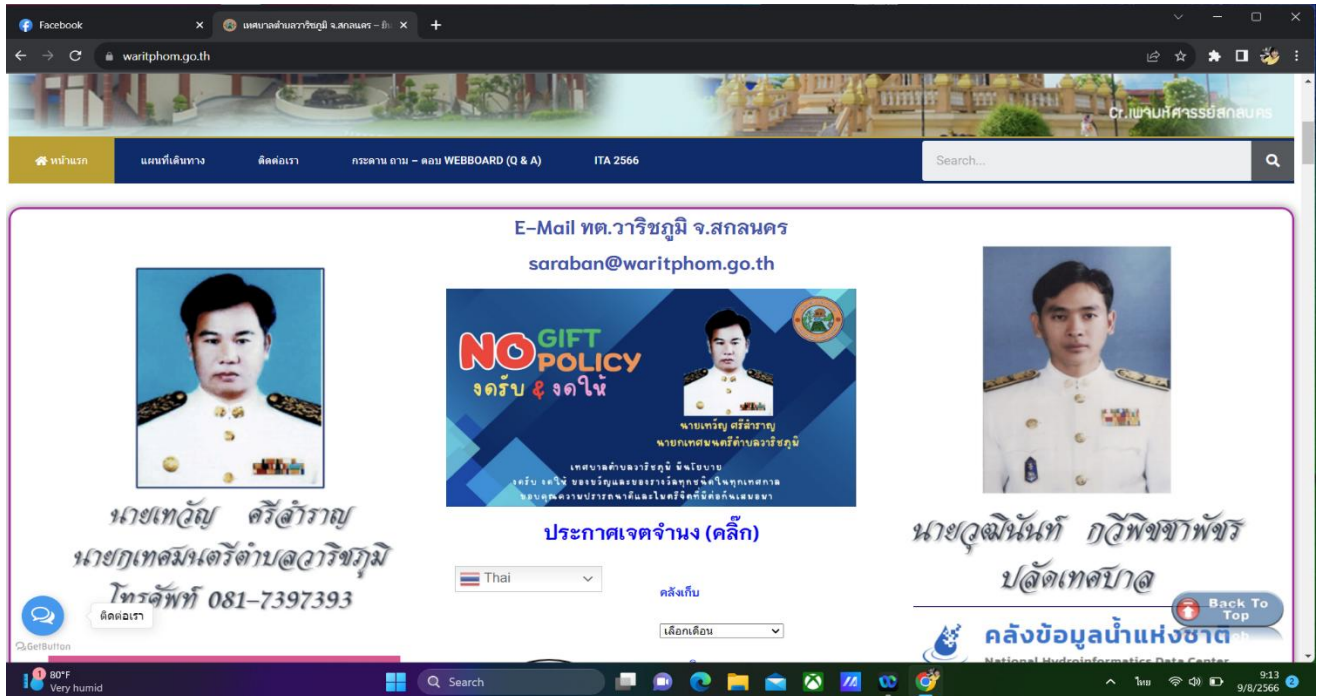
<https://waritphom.go.th/>

Facebook : สำนักงานเทศบาลตำบลวาริชภูมิ

ขั้นตอนการใช้บริการ E-SERVICE

เข้าเว็บไซต์ สำนักงานเทศบาลตำบลวาริชภูมิ <https://waritphom.go.th/>

เลื่อนลงมาด้านล่าง คลิกเลือกที่เมนู E-service



เข้าสู่หน้าบริการ E-Service คลิกเลือก



แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



ขั้นตอนที่ ๑ คลิกเลือกรายการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ส่งข้อมูลร้องเรียน” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

แบบฟอร์มร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ (ทต.วาริชภูมิ จ.สกลนคร)

*** ข้อมูลการร้องเรียนของท่านจะถูกส่งถึงส่วนงานผู้รับผิดชอบโดยตรง และข้อมูลดังกล่าวจะไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ***

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

<<< ข้อมูล ผู้ร้องเรียน >>>

ชื่อ - นามสกุล (ผู้ร้องเรียน) *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ หรือ หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ *

คำตอบของคุณ

<<< ข้อมูลผู้ถูกร้องเรียน (ข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่) >>>

ข้อมูลผู้ถูกร้องเรียน ชื่อ-นามสกุล หรือตำแหน่ง (ถ้ามี)

คำตอบของคุณ

รายละเอียดพฤติการณ์ หรือการกระทำของเจ้าหน้าที่ *

คำตอบของคุณ

เงื่อนไข

- กรุณาป้อนข้อมูลให้ครบทุกช่อง เพื่อความสะดวกในการดำเนินการ
- กรุณาใช้คำที่สุภาพและไม่เป็นการหมิ่นประมาท ใส่ร้ายผู้อื่น
- ขอสงวนสิทธิ์ในการลบข้อความไม่เหมาะสมใดๆโดยมีต้องแจ้งล่วงหน้า

*** รายละเอียดและชื่อของท่านจะไม่ถูกเปิดเผย <<ข้าพเจ้าขอยืนยันข้อความทั้งหมดเป็นความจริง>>

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

กรอกข้อมูลให้ครบ

คลิกส่ง

ขั้นตอนที่ ๑ คลิกเลือกรายการระบบจองคิว

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ส่ง” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการขั้นตอนต่อไป

จองคิวออนไลน์ (Smart Q) ทต.วาริชภูมิ
จ.สกลนคร

ระบบจองคิวรับบริการงานต่าง ๆ ของ ทต.วาริชภูมิ จ.สกลนคร
**จะมีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับไปหากมีการเปลี่ยนแปลงวัน - เวลา

boonruksa.jee@gmail.com สลับบัญชี
📧 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ - สกุล ผู้จองคิว *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ ที่ติดต่อได้ *

คำตอบของคุณ

วันที่ต้องการมารับบริการ โปรดจองล่วงหน้าก่อน 2 วันมารับบริการ *** (ให้บริการในเวลา
ราชการเท่านั้น) *

วันที่

วว/ดด/ปปปป ☐

ช่วงเวลาที่ต้องการมารับบริการ *

เวลา

__ : __

บริการที่ท่านต้องการ *

- งานช่าง
- งานการเงิน
- งานจัดเก็บรายได้
- งานพัสดุและยืมทรัพย์สิน
- งานพัฒนาชุมชน เขียงชีพต่าง ๆ
- งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
- งานด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณีวัฒนธรรม
- อื่นๆ: _____

หมายเหตุ

คำตอบของคุณ

คลิกส่งจองคิวออนไลน์

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

กรอกข้อมูลให้ครบ

คลิกส่งจองคิวออนไลน์

แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ ๑ คลิกเลือกรายการแจ้งเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ส่ง” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการขั้นตอนต่อไป



ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน - ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ท่านประสงค์จะส่งสารร้องประเภทใด *

- ร้องเรียน
 ร้องทุกข์

กรอกข้อมูลให้ครบ

โปรดระบุข้อความที่ท่านต้องการส่งสาร *

คำตอบของคุณ

โปรดกรอกชื่อ-สกุล ของท่าน *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อกลับได้ *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรที่สามารถติดต่อกลับได้ *

คำตอบของคุณ

อีเมล (ถ้ามี)

คำตอบของคุณ

ศานเนา (ถ้ามี)

คำตอบของคุณ

คลิกส่ง

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ

ขั้นตอนที่ ๑ คลิกเลือกรายการประเมินความพึงพอใจ

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ส่ง” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการขั้นตอนต่อไป



**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ของ เทศบาลตำบลวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร**

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

ชาย

หญิง

2. อายุ *

ต่ำกว่า 20 ปี

20 - 30 ปี

31 - 39 ปี

40 - 49 ปี

50 - 59 ปี

ตั้งแต่ 60 ปี ขึ้นไป

3. อาชีพ *

นักเรียน - นักศึกษา

รับจ้างทั่วไป

เกษตรกร

รับราชการ

พนักงานรัฐวิสาหกิจ

ธุรกิจส่วนตัว

อื่นๆ: _____

4. งานที่ติดต่อ *

งานช่างภาพ

งานการเงิน

งานการจัดซื้อ-จัดจ้าง

งานร้องเรียน-ร้องทุกข์

งานขออนุญาตต่าง ๆ

งานสวัสดิการ (เบียดบังชีพ สวัสดิการสังคม ฯลฯ)

งานบริการข้อมูลข่าวสาร

อื่นๆ: _____

กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

พอใจมาก ระดับ 5
 พอใจ ระดับ 4
 ค่อนข้างพอใจ ระดับ 3
 เฉยๆ ระดับ 2
 ไม่พอใจ ระดับ 1

ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ *

	1	2	3	4	5
มีความชัดเจนในการอธิบาย มีแรงและแน่นำขั้นตอนการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวไม่ยุ่งยาก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีความสะดวก รวดเร็วทันตามกำหนดเวลา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ *

	1	2	3	4	5
ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีความรู้ความสามารถในการบริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอล้างคอบแทน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

	1	2	3	4	5
สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรม ห้องพัก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์เครื่องมือ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีข้อมูลความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความเข้าใจชัดเจน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความปลอดภัยของสถานที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะ

คำตอบของคุณ

คลิกส่ง

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม